

DESCRIPTION	
1. Nom de la bonne pratique (titre, année):	Modules de formation pour l'entourage des personnes dépendantes 2023.
2 Objectif général de la bonne pratique:	Développer des modules de formation psycho-éducatifs destinés à l'entourage de personnes dépendantes, que ces dernières intègrent ou non un dispositif de soins.
3. Nom de institution d'accueil:	Proyecto Hombre Santander
4. Ville et pays:	Santander en Espagne
5. Nom et email de la personne de contact dans l'institution d'accueil:	Verdugo Parra Roberto phcantabria@proyectohombrecantabria.org
6. Votre nom et prénom seront ajoutés automatiquement:	Equipe des Groupes solidarité de l'Asbl Tremplaine (Frédérique HENRY, Eric STALON, Nathalie FANTIN, Natacha DELMOTTE et l'Assistante de Direction Chloé MARC).
7. Date du stage:	Les 12 et 13 juillet 2023
8. Sujet auquel se rapporte la bonne pratique:	Accompagnement des membres de l'entourages des personnes dépendantes, que ces dernières, intègrent ou non un centre de soins.
9. Raison du choix de la bonne pratique:	<p>Les familles ne l'ont pas choisi, mais elles jouent néanmoins un des premiers rôles comme partenaires de soins auprès de leur proche dépendant. Nous travaillons à défendre et améliorer cette place spécifique pour faciliter le rétablissement de l'utilisateur.</p> <p>Il s'agit de renforcer les connaissances et les outils pouvant mieux soutenir les membres de l'entourage des personnes dépendantes.</p> <p>L'idée est d'arriver à un travail de triangulation, axe qui se situe à un niveau plus collectif de représentation des familles en partenariat avec les professionnels (famille-usager-professionnels) et que chacun puisse être reconnu avec son expertise.</p>

10. Description de la BP (+/- 500 mots):

Au départ, nous avons réfléchi en équipe à la manière de compléter, de renforcer l'aide et le soutien à apporter aux familles des personnes dépendantes.

Dès lors, nous voulons développer de nouveaux outils et de nouvelles manières de les aborder et de les transmettre. C'est ainsi, que nous avons mis en place un sondage nous permettant de mieux cibler les besoins des participants aux groupes de solidarité. Une évaluation d'équipe avec notre Directrice et la Coordinatrice nous a permis de formuler notre intention de construire des modules de formation.

Vivement soutenu par la direction, nous avons cherché à développer notre projet en effectuant un voyage à l'étranger pour un échange de bonnes pratiques avec des collègues européens.

Une visioconférence avec Mme Paulina AGUILLA du service Ecett – Erasmus + lui a permis de mieux cibler nos attentes pour trouver un lieu de stage correspondant à notre demande. C'est ainsi qu'elle nous a proposé un centre situé au nord de l'Espagne, Proyecto Hombre de Cantabria - Santander.

Nous décrivons dans ce document les sujets abordés lors de notre stage. Néanmoins, ceux concernant le programme destiné aux Jeunes et à leurs familles ne seront pas développés comme nous travaillons avec une population d'adulte.

Visite du centre et présentation du travail par Mr Roberto Vertugo Parra.

Les services proposés par le centre Proyecto Hombre Cantabria sont les suivants :

- 1) Le centre de jour
- 2) Programme de l'après-midi
- 3) Programme de jeux
- 4) Alcoolisme
- 5) PAT- Programme d'Adaptation au Traitement : Alcool
- 6) Intrapénitencière
- 7) Réinsertion
- 8) TEEN - programme de soins préventif et direct pour les mineurs ayant des comportements inadaptés, à risque et leurs familles.

Service de prévention (soutien, formation, conseils aux personnes et entités qui en font la demande).

Présentation du travail de Proyecto Hombre et de sa méthode éducative et thérapeutique, basée sur le modèle biopsychosocial (BPS) dont les objectifs sont :

- la prévention des comportements addictifs ;
- la réhabilitation et la réinsertion socio-professionnelle ;
- de tendre vers l'autonomie à travers le processus de maturité et de croissance de la personne.

Présentation des différents programmes de la communauté thérapeutique et des programmes ambulatoires.

Présentation de l'école des parents TEEN par Mme Arrate Emaldi.

Présentation du travail avec les familles dans les programmes ambulatoires : séminaire du processus par Mr Ernesto Esteban.

Ce dernier, nous informe sur un centre destiné à la formation des futurs travailleurs bénévoles ainsi qu'une école des parents qu'il serait intéressant d'aller visiter à Madrid lors d'un prochain stage.

Nous avons également pu échanger avec deux travailleurs bénévoles, mères d'anciens consommateurs ayant suivi le programme de Proyecto Hombre et qui animent les groupes de communication. Elles participent également aux activités avec les résidents du programme ambulatoire.

Une entrevue avec la Directrice, Mme Eloisa Velarde, nous a permis de poser des questions qui n'auraient pas été soulevées lors de nos échanges (utilisation du GSM dans une communauté et le développement d'un programme résidentiel pour adolescents).

Visite de la maison de soutien.

11. Description du public cible:

L'entourage des personnes dépendantes en traitement ou pas.

12. Compétences pour les staff:

Renforcer et étoffer notre expérience de terrain en matière d'accompagnement de l'entourage.

<p>13. Ressources (humaines, techniques et autres pour implémenter la BP):</p>	<p>Nous aurons besoin d'un Flip Chart avec tableau blanc et marqueurs adaptés, d'un vidéoprojecteur pour visionner les présentations PP.</p> <p>A ce sujet, Frédérique demande de suivre une formation lui permettant de connaître les bases des outils bureautiques en ligne sur l'utilisation de supports informatiques afin de faciliter leur utilisation. Préparer ses documents Word et PowerPoint indispensables au travail collaboratif dans Microsoft 365 -</p> <p>Nous aurons besoin de la présence de tous les animateurs pour dispenser ces modules de formation aux familles, ainsi que de locaux adaptés pour scinder le groupe en plusieurs ateliers.</p>
<p>14. Conditions externes pour implémenter la BP:</p>	<p>Une communication et collaboration interservices ainsi qu'une bonne visibilité extérieure pour diffuser l'information aux bénéficiaires seront indispensables pour implémenter la bonne pratique.</p>
<p>15. Risques liés à l'implémentation de la BP:</p>	<p>Un des risques liés à l'implémentation de cette bonne pratique, serait l'augmentation des demandes de formations qui nécessiterait l'engagement d'autres personnes pour dispenser les modules de formation.</p>
<p>16. Résultats attendus pour les bénéficiaires (ou les staff):</p>	<p>Cette méthodologie sera interactive et participative comprenant des apports théoriques alternés avec des exercices pratiques et des échanges qui permettront aux participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'identifier les processus en œuvre dans la toxicomanie; - D'identifier les émotions causées par les situations de crise; - D'acquérir des outils permettant la gestion et l'expression de ses émotions, pour y faire face de manière plus adéquate; - D'établir et d'apprendre à poser des limites en fonction de ses besoins pour remédier aux difficultés identifiées; - d'apprendre à sortir du contrôle pour aider et soutenir son proche dépendant à sortir du déni tout en le responsabilisant.
<p>17. La BP peut-elle être mesurée ? Avec quels indicateurs ?</p>	<p>Une évaluation de la satisfaction peut être rédigée et remise aux participants à la fin de chaque module.</p> <p>Nous pourrions également constater d'éventuels progrès lors des débriefings entre animateurs où ce point sera abordé.</p>

	<p>Une collaboration avec d'éventuels partenaires (Similès ou Françoise VERHELST pôle santé mentale) nous renseignerait sur la mise en place d'échelles de mesure nous permettant d'évaluer la progression des familles face à cette problématique.</p>
<p>18. Référence théorique ou documentation sur la BP:</p>	<p>PP de présentation remis par nos hôtes.</p>
<p>19. Lien internet sur la BP:</p>	
<p>20. Photos:</p>	
<p>21. Information complémentaire :</p>	
<p>21a. Remarques :</p>	

CRITICAL REFLECTION

<p>22. Quels éléments de la bonne pratique prendriez-vous pour votre travail?:</p>	<p>Transmettre de l'information et dispenser des formations à l'entourage des personnes dépendantes.</p>
<p>23. Quelle pourrait être la valeur ajoutée pour vos bénéficiaires, collègues, autres ?</p>	<p>Cette méthodologie vise à informer les proches sur les différents aspects de la toxicomanie visant les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquérir des connaissances et des compétences. - Mobiliser les ressources, favoriser l'autonomie.

	- Faciliter l'élaboration de stratégies personnalisées.
24. Quels éléments de la BP sont transférables dans votre propre travail?	Tous les outils reçus peuvent être transférables en les adaptant à notre public ainsi qu'à notre philosophie de travail en Belgique qui est différente de celle de l'Espagne.
25. Quels éléments de la BP sont impossibles à transférer dans votre travail?:	Aucun.
26. Suggéreriez-vous à votre institution d'implémenter cette BP?	Oui.