

# ***Le volontariat à l'Amarrage - une expérience à partager***

***2017 - 2022***

***Synthèse rédigée par Philippe Rappe et Christian Leidgens  
Les deux coordinateurs qui ont mis en place le projet de  
volontariat à l'Amarrage  
Le 17/09/22***

## Préface

*Rédigée par Thierry, Directeur Général de l'Amarrage.*

Notre projet de volontariat est né en 2017 au sein de l'Amarrage. Ce projet, soutenu par la Fondation Poussière d'Etoiles, a démarré dans nos 3 maisons d'accueil et consistait à y renforcer le soutien scolaire en augmentant les ressources humaines par des volontaires. Ce projet a évolué et a aussi montré tout son sens pour les adolescents des autres projets d'Amarrage (plutôt du coaching individuel, « à la carte », selon les besoins des jeunes et les compétences des volontaires).

### Ouverture

L'objectif principal du projet est d'ouvrir l'institution vers l'extérieur. En effet, pour faire écho à notre valeur « ouverture d'esprit », il est primordial de faire entrer dans nos maisons des personnes ressources avec qui les jeunes créent du lien, des personnes aux compétences variées mais qui n'ont pas la casquette de professionnel, des personnes qui mettent l'humain au cœur de leurs préoccupations.

### Objectifs

Ce projet porteur de sens est « win-win-win » : il apporte du positif autant pour les jeunes que pour les volontaires que pour les équipes. Les objectifs visent :

- Le renforcement des équipes (ressources humaines supplémentaires en soutien dans le quotidien)
- L'augmentation de l'apport qualitatif offert aux jeunes : ils ont la possibilité d'être en contact avec des adultes " non-professionnels", à travers une approche éducative plus individuelle où chaque jeune est quelqu'un pour quelqu'un. Ce sont des enfants qui ont subi de nombreuses ruptures et exclusions. La qualité première du volontaire est d'être à l'écoute de l'enfant, créer avec lui un lien particulier

## Genèse et « obstacles »

Pour monter un tel projet, il a fallu l'aide d'une fondation et l'expérience de deux coordinateurs afin d'accompagner les volontaires et les équipes.

Nous sommes intimement convaincus que l'inclusion de volontaires dans nos projets est un plus pédagogique même si, au départ, cela peut perturber un peu les professionnels. Amener un tel projet au sein d'une institution, cela demande du temps car cela bouscule les pratiques, et cela demande à chacun de s'approprier, chacun doit (re)trouver sa place. De plus, ce genre de pratique est très rare dans le secteur de l'aide à la jeunesse, comparativement au secteur du handicap.

Aujourd'hui, le projet est abouti et chacun y trouve sa place, dans l'intérêt d'une meilleure qualité d'accompagnement des enfants qui nous sont confiés. Un beau projet qui est une réelle bulle d'air dans le monde institutionnel et qui ouvre des fenêtres vers l'extérieur pour les enfants.

## Bilan

Après 5 années d'expérience, nous constatons l'impact positif que l'inclusion de ces volontaires a sur les jeunes, au niveau de l'ouverture d'esprit et de la confiance en eux.

De nouveaux volontaires arriveront encore, d'autres devront peut-être un jour arrêter leur mission, et c'est la vie. L'important est dans la rencontre, cette rencontre qui laisse une trace positive chez les enfants. L'aspect « durable » se trouve dans le souvenir qui restera de ces rencontres.

## Merci

Merci au mécènes, fondation et donateurs qui nous ont fait confiance.

Merci aux équipes d'avoir intégré les volontaires dans leur fonctionnement, pour le bien-être des enfants.

Et merci aux coordinateurs fondateurs d'avoir mené ce projet à bon port.

Bon vent à ce projet et sa voile gonflée d'humanisme.

## Prologue

Depuis toujours, l'Amarrage bénéficie de l'aide de bénévoles ou volontaires. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés.

Néanmoins, en s'inspirant de certaines régions du monde, il est apparu au Directeur Général qu'augmenter la quantité de volontaires pourrait ajouter des interventions complémentaires et parfois un bol d'air extérieur aux équipes des différents Services qui composent l'Amarrage.

Lorsque quelqu'un envisage de se lancer dans l'aventure d'un nouveau projet, il réfléchit et s'informe sur des expériences similaires, qui se seraient développées ailleurs.

Les quelques pages suivantes, sont un partage de notre petite expérience du lancement d'un projet plus systématique de volontariat au sein d'un Service de l'Aide à la Jeunesse (Fédération Wallonie-Bruxelles).

Il ne s'agit pas d'une approche scientifique, mais tout au plus, d'un récit non exhaustif de notre cheminement.

Notre objectif était de proposer l'apport de volontaires intégrés peu à peu dans un Projet Éducatif sur le terrain.

Toute expérience ne vaut que pour soi-même. Nous prenons pourtant le risque de la partager très simplement.

## Introduction

La proposition de faire appel à des volontaires s'inscrit dans les valeurs du Projet Éducatif de L'Amarrage et est un souhait du Directeur Général.

L'objectif est de donner les meilleures chances possibles aux enfants et aux adolescents de progresser dans la vie, en privilégiant une piste qui consiste à les encourager principalement au niveau de leurs apprentissages scolaires. En effet, nous tenons compte du fait que les enfants vivent dans un contexte familial problématique et que cette réalité perturbe le plus souvent leur implication scolaire.

Le volontariat est une aventure où chacun est gagnant.

En effet, le volontariat permet une rencontre des fragilités et des énergies tant des jeunes bénéficiaires que des volontaires.

Nous savons qu'une performance scolaire passe d'abord par la confiance en soi et par la présence attentive d'adultes bienveillants auprès du jeune. Le bien-être apporté par des activités connexes et complémentaires au travail scolaire nourrit et développe la relation éducative et donne envie aux jeunes d'investir personnellement.

La gratuité de l'engagement du volontaire, renforce la confiance du jeune dans l'intérêt que l'adulte lui porte.

L'Association 'Poussière d'Etoiles' a financé le lancement du projet durant les trois premières années. Elle en a suivi l'évolution de près.

Elle s'est mise à l'écoute de son développement et, lors des évaluations annuelles, a accepté que soient privilégiés des critères qualitatifs plutôt que quantitatifs. Pour le lancement d'un projet de volontariat au sein d'un Service de l'Aide à la Jeunesse, se posait la question de la coordination de cette nouvelle mission.

## Quel profil de coordinateur privilégié ?

Après réflexion, il est apparu utile que la personne choisie connaisse les réalités de fonctionnement d'un Service d'Accueil et d'Éducation pour jeunes en difficulté.

Il a été imaginé d'engager un jeune diplômé du Secteur Socio-éducatif. Dans ce cas, se posait la question de sa légitimité face aux équipes de professionnels.

En effet, le volontariat n'est pas inscrit naturellement dans la culture d'accompagnement des équipes de l'Aide à la Jeunesse en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Certes, les équipes de l'Amarrage avaient marqué leur accord sur la mise en œuvre d'un tel projet. Elles restaient néanmoins quelque peu en questionnement.

La recherche s'est alors orientée vers d'anciens directeurs, de Services semblables à l'Amarrage, retraités.

Comme membre de l'ARCS, association de directeurs, le Directeur Général s'est tourné naturellement vers cette association et a opté pour un duo de collègues retraités.

Le choix d'une coordination à deux têtes permettait de créer une équipe et ainsi d'exploiter un double regard pour alimenter la réflexion.

Deux collègues ont accepté de relever le défi proposé et de lancer le projet de volontariat, en priorité au sein des trois Maisons d'Hébergement, dont deux se situent à Braine l'Alleud et une à Houtain-le-Val.

La recherche de volontaires.

La responsable des Ressources Humaines de l'Amarrage s'est chargée de l'information concernant notre recherche de volontaires. Nous avons composé ensemble une annonce.

Cette recherche a privilégié les média locaux : radios, journaux communaux, plateformes de volontariat, etc ...

Le site internet de l'Amarrage publiait aussi l'annonce et établissait un lien facile avec nos deux coordinateurs :

## L'AMARRAGE RECHERCHE DES BENEVOLES

**Vous souhaitez rejoindre notre équipe de volontaires et partager vos compétences avec des jeunes en difficulté ?**

L'ASBL L'AMARRAGE souhaite étoffer son équipe de VOLONTAIRES pour ses 3 Maisons d'accueil situées à Braine l'Alleud et à Houtain-le-Val.

L'Amarrage accueille chaque année une centaine de jeunes. Chaque Maison d'accueil accompagne de 15 à 18 enfants et jeunes en situation socio-familiale difficile et les aide à (re)créer des liens avec leur environnement.

C'est à cette finalité que travaille une équipe multidisciplinaire de professionnels.

Les volontaires interviennent en appui complémentaire à cette équipe avec qui ils collaborent dans l'intérêt des jeunes accueillis et ce principalement dans toutes les activités favorisant le soutien scolaire des jeunes.

Voici quelques exemples d'activités créatrices de lien avec les jeunes :

- Soutien et remédiation scolaire.
- Accompagner un enfant vers des activités ou rendez-vous extérieurs.
- Jardinage, bricolage, dessin, peinture, ...
- Cuisine.
- Lecture, narration de contes, Jeux de société, ...
- Culture : spectacles, bibliothèque, ...

**Adressez votre candidature aux Coordinateurs des Volontaires :**

**[coordination.volontariat@amarrage.be](mailto:coordination.volontariat@amarrage.be) <https://amarrage.be/volontariat/>**

## Sélection et informations des volontaires.

### A. Sélection.

En réponse aux différentes annonces et messages publiés, nous avons reçu des dizaines de candidatures au volontariat.

Nous avons pris contact, par mail, avec chacune de ces personnes et avons entamé une démarche de contact et de sélection.

A noter que lors de toutes les rencontres, démarches et réunions, les deux coordinateurs ont toujours agi ensemble. Cette façon de travailler, en duo, permet de conserver une synchronisation optimale. De même, l'utilisation d'une seule adresse e-mail : [coordination.volontariat@amarrage.be](mailto:coordination.volontariat@amarrage.be), où chaque message est signé par les deux coordinateurs, simplifie la communication pour tous.

Nous avons rencontré chaque candidat qui le souhaitait.

Notre expérience professionnelle dans la sélection de personnel, durant plusieurs années, nous a permis d'émettre un avis sur les différents candidats. Nous nous mettons à l'écoute des motivations des personnes et de leur adéquation ou non à pouvoir assumer une fonction d'assistant éducatif au sein de telle ou telle Maison d'hébergement.

Comme nous rencontrions les candidat(e)s volontaires à deux, nous structurions les rencontres en se référant à différents critères - voir en annexes. Nous étions attentifs à savoir si les personnes étaient désireuses de s'impliquer dans la durée, si elles étaient ouvertes à l'ensemble d'un groupe de jeunes et ne recherchait pas un « parrainage ». Nous abordions le soutien de leur entourage immédiat à leur projet de volontariat, leur capacité d'adaptation et leur bienveillance. Leurs capacités d'écoute et de communication étaient aussi évaluées.

Certains candidats ont été réorientés vers d'autres volontariats susceptibles de mieux les satisfaire ou ont décidé de ne pas maintenir leur offre.

Une fois retenus, les candidats se sont vus proposer un temps de réflexion et de recul, afin d'évaluer leur engagement, défini par nous comme prévu dans la durée. Ils pouvaient aussi nous interroger, par mail, sur des questions supplémentaires. Dans cette démarche, ils consolidaient leur décision.

Dès qu'une personne nous donne confirmation de son désir d'engagement, nous lui demandons de constituer son dossier administratif - voir annexes.

1. Signer la Convention de volontariat.

2. Signer la Chartes des Volontaires.
3. Fournir un extrait de casier judiciaire modèle 2.
4. Autres documents spécifiques si nécessaires.  
(Assurance auto, permis de conduire,...)

La dernière étape de la sélection consistera en une rencontre avec la/le responsable de Maison, où le volontaire entamerait son activité. En effet, il est indispensable que les responsables interviennent dans le processus de sélection et que les personnes en présence adhèrent à un projet commun.

## **B. Informations.**

Dans un premier temps, nous avons organisé, des séances d'information collectives pour les premiers candidats retenus.

Il était question, entre-autres, du fonctionnement des Maisons d'Enfants au sein des Services de l'Aide à la Jeunesse, du respect des personnes, tant des enfants que des adultes, du secret professionnel, de la discrétion nécessaire dans leur implication au sein des maisons, des modalités pratiques, des demandes précises de certaines équipes, de la bienveillance, ...

Le fait d'attendre qu'un groupe de nouveaux candidats se constitue créait des délais de 3 à 4 semaines. Ces délais entraînaient un malaise chez les candidats. En effet, ils estimaient, vu leur impatience à démarrer l'expérience, que leur candidature était traitée trop lentement.

Nous avons décidé alors, de donner les informations individuellement. Cette façon de travailler permettaient d'être plus réactifs et de rencontrer les candidats dans un temps plus adapté à leur attente. C'est de cette façon que nous procédons actuellement.

**Orientation des volontaires vers un projet Amarrage et  
présentation aux responsables.**

Avant et pendant les démarches de recherche, de sélection et d'information des candidats volontaires, nous avons organisé d'emblée des rencontres avec les responsables de Maison et leurs équipes.

Notre intention était bien évidemment de les informer sur le projet de volontariat demandé par la direction et de nous mettre à leur écoute de façon approfondie.

Nous avons écouté les craintes et les besoins éventuels des équipes. Nous avons également été attentifs à la spécificité de chaque équipe, de chaque Maison. En effet, chaque entité a sa propre culture et y est très attachée. Sur base de ces différentes rencontres tant avec les équipes qu'avec les candidats, nous avons cherché à assortir les offres et les besoins, les spécificités des projets éducatifs et les personnalités des volontaires. Toujours attentifs aux besoins, attentes et craintes des équipes.

Nous avons donc orienté chaque volontaire vers le Service qui permettrait une intégration progressive. Notre objectif a toujours été de veiller à ce que se multiplient lentement des expériences positives au sein des groupes d'enfants et des équipes d'adultes. Bref, de créer la confiance réciproque et ensuite le plaisir. Un volontaire n'intervient, en principe, que dans une des trois Maisons.

Ceci permet de créer un sentiment d'appartenance et d'éviter les comparaisons inutiles.

Dans chacune des situations, les deux coordinateurs ont été présenter chaque volontaire au responsable de Maison. Une activité d'entrée, à laquelle pourrait se consacrer le volontaire, lors de ses premiers contacts avec les enfants et les adultes a été définie en commun. Une porte d'entrée en relation.

Lors de chaque présentation, il a été question des modalités d'accueil et de bilan du service rendu. En effet, il est indispensable de prévoir, dès ce premier contact, comment auront lieu l'accueil du volontaire et son départ, lors de chaque intervention. Bref, comment mettre en place des bases structurelles à une communication optimale entre le volontaire et les professionnels.

Le ou la responsable de Maison fait également visiter le lieu de vie des enfants.

## Opérationnalisation du projet

Afin de mener à bien le projet dans le temps, il nous a fallu instituer, de façon régulière et systématique, l'écoute de chacun pour vérifier l'adéquation de l'aide apportée et des besoins exprimés.

En parallèle il était également indispensable de prévoir une évaluation permanente.

Cette écoute s'organise principalement à quatre niveaux :

- La direction générale et pédagogique (initiateurs du projet)
- Les Services Amarrage concernés (adultes et jeunes)
- Les volontaires.
- Poussière d'étoiles.

1. Des rencontres avec le Directeur Général et/ou la Directrice Pédagogique ont lieu régulièrement et principalement aux moments charnières du projet.

Ils se font sous forme d'entretiens, réunions, ... formels ou informels.

Nous communiquons également, de façon permanente, par mail ou par téléphone. Lors de ces contacts, s'établit une évaluation permanente de l'activité, qui permet d'adapter notre travail.

2. En ce qui concerne les Maisons d'hébergement, notre attention se porte prioritairement sur le (la) responsable de Maison. Nous lui transmettons en premier lieu les informations utiles. Occasionnellement s'organise également une réunion entre les différents responsables de Maison, la direction et les coordinateurs. Ces réunions ont pour but de synchroniser au mieux l'action de tous au sein des différentes Maisons et de préciser les objectifs éducatifs et organisationnels.

Deux à trois fois par an, les coordinateurs participent à une partie des réunions d'équipe, afin de se mettre à l'écoute des avis et de communiquer les informations nécessaires.

Les retours des enfants, concernant la présence des volontaires au sein des groupes de vie, nous sont communiqués à l'occasion des réunions d'équipe ou

via différents mails, qui nous informent de tel ou tel événement, de réactions d'enfants, d'une demande d'aide, etc...

La participation régulière aux réunions d'équipe nous permet de récolter des informations, qui nous maintiennent dans un esprit d'évaluation permanente.

### **3. Les volontaires :**

Outre les premiers contacts lors des rencontres de sélection et d'orientation, nous avons des échanges occasionnels sur les lieux d'activité.

La majorité des échanges avec les volontaires ont néanmoins lieu par mail ou par téléphone.

Les moments plus formels s'organisent lors des 'groupes de paroles' qui se tiennent environ deux fois par an.

Ces groupes de paroles rassemblent, en principe, tous les volontaires.

Il nous semble essentiel que chaque volontaire participe régulièrement et activement à ces groupes. De plus, c'est un des moyens pour nos volontaires de connaître les autres et de créer un sentiment d'appartenance à un groupe et une cohérence.

Pour les coordinateurs, c'est un moyen pour communiquer des informations essentielles et donner des conseils éducatifs - voir annexes.

Une fois par an, nous rencontrons chaque volontaire au Siège Social pour un entretien individuel, en juin ou en septembre, afin de faire le point sur l'année scolaire écoulée et sur ses intentions pour l'avenir - voir annexes.

Différentes rencontres informelles ont lieu à l'occasion des événements

organisés par l'Amarrage, auxquels sont systématiquement invités les volontaires et nous-mêmes.

#### 4. Poussière d'étoiles.

L'association philanthropique qui soutient le projet de volontariat au sein de l'Amarrage suit le projet de volontariat de très près.

Un rapport d'évolution circonstancié leur est envoyé une fois par an fin mai début juin.

Après lecture de ce document détaillé, est organisée une rencontre avec deux ou trois représentants de l'association, des volontaires, les coordinateurs, des représentants des équipes.

Lors de cet échange sont présentés les objectifs atteints durant l'année écoulée.

C'est également l'occasion de répondre à toutes les questions des représentants de l'association. Les volontaires présents parlent de leur expérience et les enfants s'expriment spontanément sur leur vécu et leurs attaches affectives avec tel ou tel volontaire.

Les représentants des équipes donnent leurs avis concernant l'apport éducatif particulier dû à la présence de volontaires dans le groupe de vie.

Ces réunions sont généralement très conviviales et les membres de Poussière d'étoiles peuvent également partager un moment festif avec les enfants présents.

Élargissement des activités des volontaires :  
L'aide aux adolescents.

Les premiers volontaires sont d'abord intervenus pour un soutien scolaire et des activités diverses auprès des enfants dans les trois Maisons d'hébergement la Baïne, L'Estacade et le Cabestan.

En été, des demandes nous sont parvenues de la part des équipes qui suivent les adolescents. Il s'agissait de les aider à préparer des examens de fin d'année, des examens de passage ou des examens d'entrée à l'IFAPME, par exemple.

De nouvelles demandes nous ont été adressées également de la part du Chenal, Cap Solidarité et l'Atalante pour des jeunes suivis par eux : préparation d'examens, aide à l'autonomie, recherche d'intérêts professionnels, loisirs, travail manuel, etc ...

Conscients des besoins des adolescents, notre souhait était d'étaler l'aide scolaire et les diverses aides volontaire sur l'ensemble de l'année plutôt qu'exclusivement fin juin ou fin août.

Nous rencontrons donc aussi les différents responsables s'occupant d'adolescents à l'Amarrage.

De plus le SRU dispose d'un Centre Occupationnel de jour. Il est destiné à tous les jeunes de l'Amarrage qui sont momentanément sans occupation en journée.

Nous y avons orienté certains de nos volontaires, afin de mettre en place des activités d'animation musicale, théâtrale et autres destinées à ces jeunes.

Comme les demandes concernant les adolescents allaient croissant, nous avons regroupé, en une équipe spécifique, les volontaires chargés de leur venir en aide : l'équipe-ados.

Les volontaires qui interviennent dans l'équipe-ados peuvent intervenir de façon mobile dans différents Services, selon les besoins et leurs compétences. Néanmoins, ils sont le plus souvent attachés à un Service spécifique.

**Suivent quelques réflexions de collaborateurs de l'Amarrage**

**Volontariat Amarrage - mai 2022 (Anne-Sophie, directrice pédagogique)**

**Fameuse aventure que ce projet de volontariat à Amarrage ... En effet, bien que d'apparence simple, la mise en place de ce projet « bénévole » a demandé du professionnalisme !**

**Il a été réfléchi à travers les valeurs essentielles qui sous-tendent nos missions dont la solidarité, l'ouverture d'esprit et l'enthousiasme.**

**Comme toute nouveauté, ce projet a d'abord suscité curiosité, questionnement voire inquiétude auprès des équipes car il n'est pas habituel, dans des structures d'hébergement d'aide à la jeunesse, d'intégrer des non-professionnels. Il a donc été nécessaire de commencer par un travail de rencontre et d'information auprès des équipes pour expliquer le projet et recueillir les feedbacks. Ce travail a demandé du temps mais était une étape indispensable pour que les travailleurs puissent intégrer cette nouvelle**

dimension dans leur travail et surtout qu'ils la communiquent avec enthousiasme aux jeunes et aux enfants. Par la suite, un suivi régulier et une écoute attentive des besoins des équipes par les coordinateurs ont grandement contribué à l'intégration des volontaires dans les différents projets.

Du côté des enfants : que du positif ... quel bonheur pour eux d'avoir « d'autres » adultes disponibles pour jouer, les aider aux devoirs, les accompagner à l'une ou l'autre activité, ...

Du côté des ados, la régularité est parfois plus difficile à installer au niveau relationnel mais les jeunes se montrent réceptifs quand l'action de volontaires répond à des besoins de leur quotidien : coup de pouce scolaire, job étudiant, activité spécifique, ...

La coordination de ce projet implique écoute, rigueur et souplesse car les acteurs - volontaires, équipes, jeunes - sont multiples et ont chacun des besoins et attentes différentes.

Aujourd'hui, les retours sont positifs grâce à l'implication de chacun mais également grâce au travail de lien à faire sans cesse par le coordinateur.

### Un petit mot d' Elisabeth (responsable RH et communication)

Pour moi, ce projet de volontariat, c'est avant tout de belles rencontres. Et c'est ce qu'on aime à l'Amarrage : le lien, les moments conviviaux, l'ouverture aux autres, ...

Je me rappelle la première fois que j'ai rencontré Philippe et Christian, les deux coordinateurs. Riches de leur carrière dans l'aide à la jeunesse, ils allaient endosser parfaitement ce rôle : faire naître le projet, réfléchir au sens, prendre contact avec les différentes équipes éducatives, développer des process, recruter des candidats volontaires, ... Cela a toujours été un plaisir de travailler avec eux. Leur enthousiasme était contagieux !

Le projet s'est construit petit à petit, avec des allers-retours et des essais-erreurs, ainsi que le soutien indéfectible de la Fondation Poussière d'Etoiles, que je remercie.

Je pense que, être volontaire auprès des jeunes de l'Amarrage est une belle expérience : chaque volontaire a trouvé sa place, se sent utile et endosse un rôle qui fait sens.

J'ai la conviction que c'est fondamental pour nos jeunes de pouvoir vivre ces rencontres, nouer des liens forts avec des adultes qui ne sont ni des professionnels ni des familiers.

Aujourd'hui, après 5 années d'expérimentation, le projet est vraiment ancré dans notre institution et la relève est assurée !

Ce projet de volontariat est tout à fait en phase avec nos 4 grandes valeurs : l'ouverture d'esprit, la responsabilisation, la solidarité et l'enthousiasme.

### Qu'en pense Fabienne ? (responsable du Foyer l'Estacade)

J'ai demandé aux enfants de m'aider à répondre aux questions : positif, négatif, améliorations dans l'expérience du volontariat. En effet, je trouve qu'ils sont plus concernés que moi au final ...

'Ce que nous n'avons pas apprécié ce sont les personnes qui avaient pitié des jeunes, curieux de savoir ce qu'ils avaient subi, qui remettaient en question le travail et l'ambiance du Foyer, qui se sentaient investies de "savoir mieux faire", qui n'étaient pas dans le dialogue mais de suite dans le jugement et à l'extérieur dans la propagation de rumeurs...'

'Ce que nous apprécions beaucoup est la relation construite au fil des rencontres entre l'équipe et les bénévoles qui, non seulement respectent notre cadre de vie, mais peuvent aussi, par la discussion, nous remettre en question. Nous aimons les présences "fluides" avec lesquelles tout le monde se sent à l'aise.'

Les jeunes avaient envie de travailler le scolaire avec les bénévoles et passer d'autres moments de loisir aussi (jeux, ballades, discussions, participation à nos réunions-jeunes ...)

Un point à améliorer selon les jeunes : beaucoup plus de présence pendant la période d'examens ...mais voilà moi perso je suis ravie de notre rencontre avec Aline et Mélissa

Et que dirait Aline ? (Volontaire à l'Estacade).

J'ai commencé comme bénévole à l'Estacade en janvier 2019, où je donne principalement un coup de main au niveau du travail scolaire.

J'avais depuis quelque temps déjà l'envie de m'impliquer comme bénévole car j'étais à la recherche d'une manière d'apporter ma maigre pierre à l'édifice d'un monde meilleur. J'aime énormément les contacts sociaux et les rencontres humaines et travailler avec des enfants et des jeunes m'a toujours particulièrement parlé : j'étais donc vraiment enchantée d'avoir l'opportunité de rejoindre l'Amarrage comme bénévole et de recevoir la confiance de Fabienne et de toute l'équipe !

Les premiers contacts sont toujours prudents, tant au niveau des jeunes que de l'équipe, et Fabienne avait à ce propos très bien expliqué le fonctionnement de la maison et les éléments essentiels à respecter pour une bonne collaboration avec l'équipe. Il était très important pour moi de ne pas empiéter sur leur travail et de ne pas devenir une charge en plus à gérer. En tant que bénévole, je suis là pour répondre à des besoins et je ne viens donc sans aucune autre attente que celle d'apporter de l'aide.

Je ne viens qu'une heure et demi par semaine, mais si sur ce court passage, je peux aider les enfants à comprendre - voire apprécier - certaines matières et à mieux s'en sortir à l'école, alors ma « mission » de bénévole est réussie. Je vois l'obtention du diplôme de secondaire, et l'enseignement en général, comme un outil fondamental pour l'avenir des jeunes et je suis convaincue que tout le monde a les capacités de devenir ce qu'il veut. Je sais que pour la majorité de ces enfants, les circonstances sont loin d'être optimales et de nombreux autres obstacles indépendants de leur volonté sont sur leur chemin, et c'est d'ailleurs une de mes frustrations de ne pas pouvoir les accompagner plus et plus longtemps. Mais quand, en juin 2019, Fabienne et une des jeunes m'ont appelée pour m'annoncer que la jeune avait réussi son année sans examen, ça m'a fait terriblement chaud au cœur.

Aujourd'hui, je continue à aller avec le plus grand des plaisirs, tous les lundis, à l'Estacade, et de rentrer systématiquement avec la même frustration de ne pas pouvoir venir plus, aider plus, faire plus. Mais je sais aussi que c'est un équilibre qu'il est important de préserver et que cette sporadicité est aussi un élément central pour ne pas trop perturber le travail des éducateurs et préserver une relation privilégiée avec les enfants.

Je suis chaque semaine impressionnée par la résilience et la force d'adaptation des enfants et jeunes de la maison. Et je suis chaque semaine impressionnée par le travail de l'équipe, qui dépasse largement le simple encadrement quotidien. Ils accompagnent, épaulent, forment, renforcent et préparent les jeunes, avec les moyens, l'espace et le temps disponibles, en espérant avoir au mieux comblé les lacunes dont ils sont victimes et leur avoir donné les outils nécessaires pour prendre le reste de leur parcours en mains. Je sais aujourd'hui que je serais incapable de faire ce qu'ils font et je les félicite ; leur travail est essentiel et mériterait d'être beaucoup plus valorisé !

Merci à tous pour votre gentillesse et votre confiance et bravo pour vos efforts quotidiens à redresser des vies tordues !

## Conclusions

Les conclusions sont souvent le moyen de fermer la porte de quelque chose. Il nous semble que notre brève intervention aurait plutôt pour but et, nous l'espérons, pour effet, d'ouvrir des portes.

En effet, tout reste à faire, beaucoup de pistes sont encore à expérimenter.

C'est sur cette base que pourrait s'appuyer le projet de volontariat pour les années à venir.

L'expérimentation de ces nouvelles pistes est un formidable terrain d'aventure, c'est pourquoi, avant de nous retirer, nous avons proposé, à l'issue

d'une sélection spéciale, deux candidats coordinateurs à la Direction Générale. Didier a été retenu pour assumer cette mission. Durant une période de trois mois, nous lui avons transmis des informations utiles.

Nous lui faisons pleine confiance et lui souhaitons tout le bonheur que l'on découvre en prenant soin de chaque personne en particulier.

En ce qui nous concerne, nous avons aimé la dimension humaine de notre travail à l'Amarrage, avec les volontaires, les professionnels et indirectement les enfants. Notre travail en duo de coordinateurs a aussi été un vrai plaisir. Nous conservons de cette expérience beaucoup d'enthousiasme sur le plan humain.

Outre ceux qui ont pris la plume avec nous, nous souhaitons exprimer notre reconnaissance aux jeunes de l'Amarrage, aux volontaires et aux équipes de professionnels qui nous ont accueilli avec bienveillance. Merci à Poussière d'Etoile et à tous ceux qui font confiance à l'Amarrage. Sans eux tous, les différents projets ne pourraient germer.

Nous sommes heureux de savoir le projet en de bonnes mains depuis que Didier a pris le relais de la coordination. Nous lui souhaitons très bon vent.

### Une réflexion pour terminer

Pour être Volontaire auprès de jeunes généralement déstabilisés par la vie, à l'Amarrage ou ailleurs dans un contexte similaire, il n'est pas suffisant d'apporter l'air extérieur à la vie institutionnelle. Il faut aussi et d'abord s'inscrire auprès d'eux dans un cadre défini et dans une activité concrète, en accord et en cohérence avec le travail de l'équipe éducative, en lien avec les

valeurs et les contraintes du contexte de chaque Service et de l'Aide à la Jeunesse.

Le Volontaire doit se situer, au sein du Service agréé dans une posture relationnelle suffisamment claire tant pour les jeunes que pour les professionnels.

Cette attitude respectueuse de chacune et chacun permet une intégration durable et une crédibilité.

Elle est compatible avec les responsabilités des professionnels.

Philippe et Christian.

Pour les annexes diverses, nous renvoyons au site de  
l'Amarrage/Volontariat/boîte à outils.